

DIE 5 GRÖSSTEN HERAUSFORDERUNGEN IM LIEFERANTEN- QUALITÄTSMANAGEMENT ERFOLGREICH MEISTERN

Honeywell

Sparta
Systems

INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Einführung
- 4** Mangelnde Einblicke und Transparenz bei Lieferantenprozessen
- 5** Verlorene oder ältere Daten Wiederherstellen: Schwierigkeiten beim Wiederauffinden
- 6** Klare Kommunikation zur Förderung der Zusammenarbeit von Lieferanten und Herstellerunternehmen
- 7** Effektives Risikomanagement in der Lieferkette: Herausforderungen und Lösungsansätze
- 8** Produktionsengpässe und Lieferkettenstörungen meistern
- 9** Herausforderungen bewältigen
- 10** Wie TrackWise Digital SQM das Problem lösen kann



EINFÜHRUNG

Die Qualität der Zulieferer hat für jedes Unternehmen, unabhängig von Größe und Branche, eine entscheidende Bedeutung. Sie bezieht sich auf die Fähigkeit des Lieferanten, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die dauerhaft die Bedürfnisse des Kunden erfüllen. Eine schlechte Lieferantenqualität kann erhebliche Unterbrechungen in der Lieferkette verursachen und zu Gewinneinbußen, unzufriedenen Kunden sowie einem geschädigten Ruf des Unternehmens führen.

Das Qualitätsmanagement der Zulieferer (SQM) stellt nach wie vor eine Herausforderung für Hersteller dar, und die Verbesserung der Lieferantenqualität ist von entscheidender Bedeutung. Tatsächlich betrachten 58 Prozent der Qualitätsverantwortlichen Qualitätsprobleme bei Zulieferern als eine der wichtigsten ungelösten Qualitätsfragen.

In diesem eBook werden die fünf größten Herausforderungen im Zusammenhang mit der Qualität der Zulieferer behandelt, denen Unternehmen gegenüberstehen. Es werden auch effektive Lösungen vorgestellt, um diesen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen.



1

MANGELNDE EINBLICKE UND TRANSPARENZ BEI LIEFERANTENPROZESSEN

Intransparente Prozesse bei Zulieferern stellen eine große Herausforderung für die Qualitätsbeurteilung dar. Dadurch ist es für Unternehmen schwierig, ihre Maßnahmen zur Qualitätskontrolle zu bewerten. Unternehmen, die jedoch genaue Kenntnisse über die Abläufe ihrer Zulieferer haben, können eine konstante Qualität sicherstellen und potenzielle Risiken erkennen.

Lieferketten können sehr komplex sein und verschiedene Ebenen von Lieferanten, Zwischenhändlern und Logistikanbietern umfassen. Um die Qualität in diesem Netzwerk aufrechtzuerhalten, ist Transparenz unerlässlich, insbesondere bei kritischen Lieferanten. Der Ausfall solcher Lieferanten kann zu erheblichen Unterbrechungen in der Lieferkette führen.

Unternehmen können Technologien nutzen, um die Leistung ihrer Lieferanten zu überwachen und Einblicke in deren Abläufe zu gewinnen. Hierbei kommen Tools wie Lieferantenportale, Dashboards und Scorecards zum Einsatz, die Leistungskennzahlen liefern. Zusätzlich können kollaborative Tools die Kommunikation und den Informationsaustausch zwischen Unternehmen und Lieferanten verbessern.



2

VERLORENE ODER ÄLTERE DATEN WIEDERHERSTELLEN: SCHWIERIGKEITEN BEIM WIEDERAUFFINDEN

Unternehmen benötigen historische Lieferantendaten für fundierte Entscheidungen. Der Datenabruf gestaltet sich schwierig, wenn sie über verschiedene Systeme verstreut sind. Eine Herausforderung besteht darin, den Umgang mit Lieferanten zu bewältigen, deren Produkte den Qualitätsstandards nicht entsprechen. Dies führt zu Rückweisungen, Nacharbeiten und Kundenbeschwerden, was den Ruf des Unternehmens beeinträchtigt.

Um das Problem anzugehen, sollten Unternehmen ein zentrales System für Lieferantendaten einführen. Dadurch reduzieren sich die Datenabrufschwierigkeiten. Eine mögliche Lösung ist eine Lieferantendatenbank, in der Informationen zu Lieferantenleistung, Qualitätsproblemen und anderen relevanten Daten zusammengeführt werden. Datenanalysetools ermöglichen die Analyse dieser Daten und bieten wertvolle Einblicke in Trends bei der Lieferantenleistung.



3

KLARE KOMMUNIKATION ZUR FÖRDERUNG DER ZUSAMMENARBEIT VON LIEFERANTEN UND HERSTELLERUNTERNEHMEN

Eine effektive Kommunikation und Zusammenarbeit mit Lieferanten sind entscheidend, um die Qualität der Lieferungen aufrechtzuerhalten. Fehlkommunikation, verzögertes Feedback und mangelnde Zusammenarbeit können zu Missverständnissen, Verzögerungen und Qualitätsproblemen führen. Um dieses Problem zu lösen, müssen Unternehmen sicherstellen, dass ihre Erwartungen klar kommuniziert und klare Spezifikationen festgelegt werden. Es ist auch wichtig, eine offene Kommunikation und den Austausch von Informationen mit den Lieferanten zu fördern, um die Zusammenarbeit zu unterstützen.

**ERWARTUNGEN
ABGLEICHEN**

.....

**KLARE SPEZIFIKATIONEN
BEREITSTELLEN**

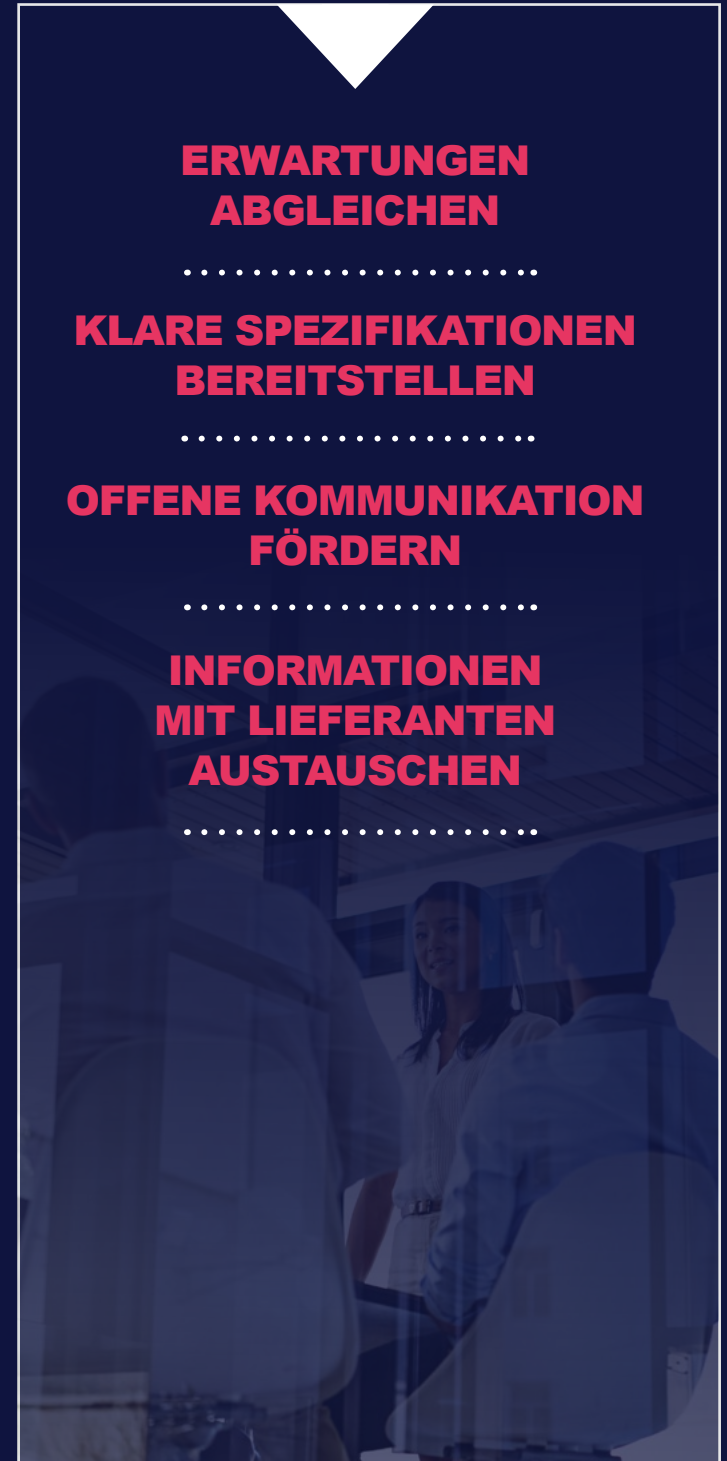
.....

**OFFENE KOMMUNIKATION
FÖRDERN**

.....

**INFORMATIONEN
MIT LIEFERANTEN
AUSTAUSCHEN**

.....



4

EFFEKTIVES RISIKOMANAGEMENT IN DER LIEFERKETTE: HERAUSFORDERUNGEN UND LÖSUNGSANSÄTZE

Die Bewältigung von Risiken in der Lieferkette ist für Unternehmen entscheidend. Sie müssen sicherstellen, dass ihre Lieferanten nachhaltig agieren, Vorschriften einhalten und Qualitätsanforderungen erfüllen. Die Verwaltung dieser Risiken gestaltet sich jedoch schwierig, besonders bei vielen Lieferanten oder komplexen Lieferketten.

Technologie spielt eine wichtige Rolle bei der effektiven Überwachung und Verwaltung von Lieferantenrisiken. Unternehmen können [Risikomanagement-Software](#) einsetzen, die nahtlos mit Lieferantendatenbanken und anderen Systemen integriert werden kann, um potenzielle Risiken zu erkennen und abzumildern. Darüber hinaus können sie spezifische Risikomanagementprotokolle und -verfahren implementieren, die auf die Abläufe ihrer Lieferanten abgestimmt sind.



5

PRODUKTIONSENGPÄSSE UND LIEFERKETTENSTÖRUNGEN MEISTERN

Produktionsengpässe und Lieferkettenstörungen können für Unternehmen erhebliche Probleme verursachen. Lieferanten, die die Nachfrage nicht erfüllen können oder erhebliche Störungen in ihren Abläufen haben, verursachen Verzögerungen, Qualitätsprobleme und andere Schwierigkeiten, die die Kundenzufriedenheit und -loyalität beeinträchtigen.

Es ist daher wichtig, eng mit Lieferanten zusammenzuarbeiten, um ihre Produktionsengpässe zu verstehen und Notfallpläne zu erstellen. Dazu kann es erforderlich sein, alternative Lieferanten einzusetzen oder Lagerbestände aufzubauen, um die Auswirkungen von Lieferstörungen zu



HERAUSFORDERUNGEN BEWÄLTIGEN

Organisationen können die Qualität der Lieferanten verbessern, indem sie proaktive Lieferantenmanagementpraktiken implementieren.



Implementieren Sie ein SQM-System:

Nur 14% der Fertigungsunternehmen haben eine automatisierte SQM-Lösung. Investieren Sie in ein SQM-System, um die Lieferantenqualität zu verfolgen, effektiv zu kommunizieren und Probleme in Echtzeit anzugehen. Nutzen Sie das System als zentralen Ort für alle lieferantenbezogenen Daten, um sie besser zu verwalten und zu analysieren.



Führen Sie regelmäßige Lieferantenaudits durch:

Identifizieren Sie potenzielle Risiken und Verbesserungsmöglichkeiten. Bewerten Sie die Prozesse sowie die Qualitätskontrollmaßnahmen und Transparenz der Lieferanten.



Kooperieren Sie mit Ihren Lieferanten:

Arbeiten Sie eng mit ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass sie Ihre Qualitätsanforderungen verstehen und mit Ihren Zielen übereinstimmen.



Investieren Sie in Schulungen und Entwicklung:

Investieren Sie in Schulungs- und Entwicklungsprogramme für Ihre Lieferanten, damit sie Ihre Prozesse verbessern und eine gleichbleibende Qualität aufrechterhalten können.



Nutzen Sie fortschrittliche Technologien:

Setzen Sie Technologien wie das Internet der Dinge (IoT) und künstliche Intelligenz (AI) ein, um die Lieferantenqualität zu verbessern. Nutzen Sie die anspruchsvollere Analyse von Lieferantendaten, um Qualitätsprobleme besser zu identifizieren und sie vorzeitig zu erkennen und zu verhindern.

WIE TRACKWISE DIGITAL SQM DAS PROBLEM LÖSEN KANN:

Das TrackWise Digital SQM-System ermöglicht es Organisationen:



Die Leistung und Qualitätskennzahlen der Lieferanten in Echtzeit zu überwachen. Dies trägt dazu bei, die Qualität der Endprodukte zu verbessern und Ihre Marke zu schützen.



Die genehmigte Lieferantenliste (ASL) mit wichtigen Details aktuell zu halten.



Stärkere Lieferantenbeziehungen zu fördern, indem Organisationen klare Erwartungen, Feedback und Unterstützung für Qualitätsverbesserungsmaßnahmen bieten.



Eine konsistente Qualitätskontrolle in der globalen Lieferkette zu ermöglichen, indem ein integriertes Lieferantenportal implementiert wird. Die Plattform erfasst Daten digital und ermöglicht Echtzeitkommunikation, Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung.



Lieferantenaudits effektiver zu verwalten, indem sie geplant, durchgeführt, überprüft und korrigierende Maßnahmen zugewiesen werden. Dadurch können alle Audit-Aufgaben gründlich erledigt werden.



Das Auftreten von fehlerhaften oder nicht konformen Produkten zu reduzieren und Kosten für Nacharbeit, Ausschuss und Kundenbeschwerden einzusparen.



Alle lieferantenbezogenen Vorfälle, die Material- oder CMO-Produktion, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen (CAPA) oder Produkt-, Prozess- und Ausrüstungsänderungen betreffen, zu bearbeiten. Durch Zusammenarbeit werden diese Vorfälle auf Datenbasis sowohl intern als auch extern gemanagt.



Lieferantenbezogene Beschwerden zu analysieren und Qualitäts- und Risikoanalysen durchzuführen, um verbesserte Produkte, gesteigerte Kundenzufriedenheit und Empfehlungen von treuen Kunden zu ermöglichen.



Lieferantenkorrekturmaßnahmen effizient zu verwalten und Risiken zu reduzieren, indem kritische Qualitätskomponenten wie Vorabprüfung, Materialqualifizierung, Zutatenverfolgung und Risikoanalyse erfasst werden.



Lieferkettenstörungen und Rückrufe zu reduzieren, indem potenzielle Risiken proaktiv erkannt und frühzeitig angegangen werden, um eine qualitativ hochwertige Kontrolle und pünktliche Lieferung an Kunden zu ermöglichen.

NUTZEN SIE DIE STÄRKE DES LIEFERANTEN-QUALITÄTSMANAGEMENTS FÜR IHR UNTERNEHMEN

SQM kann einen erheblichen Einfluss auf den Erfolg einer Organisation haben. So konnte das Pharma-Unternehmen Orion Corporation durch die Implementierung von TrackWise Digital und den Einsatz von künstlicher Intelligenz die durchschnittliche Bearbeitungszeit von Qualitätsereignissen dank der Transparenz und Sichtbarkeit seines Lieferantenmanagement-Systems um über 50 Prozent reduzieren.

Ihre Organisation kann ebenfalls von einem effektiven SQM profitieren.

Indem Sie die in diesem eBook beschriebenen Herausforderungen angehen und Strategien zur Verbesserung der Lieferantenqualität umsetzen, können Organisationen Ihre Abläufe optimieren, Risiken reduzieren, Compliance erfüllen und die Sicherheit der Patienten gewährleisten.

**FORDERN SIE EINE DEMO AN,
um mehr über TrackWise Digital SQM zu erfahren**